

# Privacyverklaring Club Solo

*Laatst gewijzigd: mei 2026*

Club Solo, onderdeel van **Marielle van Sleen Coaching & Therapie**, hecht grote waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit **welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, en hoe we je privacy beschermen.**

---

## 1. Verantwoordelijke

**Marielle van Sleen Coaching & Therapie**

Seringenstraat 16

8012 XE Zwolle

E-mail: [contact@club-solo.nl](mailto:contact@club-solo.nl)

KvK-nummer: 77419960

---

## 2. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

We verzamelen **alleen de gegevens die noodzakelijk zijn** voor het lidmaatschap en de dienstverlening. Dit omvat:

- **Aanmeldgegevens:**
  - Naam, adres, postcode, woonplaats
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
  - Geboortejaar
  - Gekozen Club Solo-locatie (Arnhem, Zwolle, Leeuwarden, Groningen, Utrecht)
- **Betalinggegevens:**
  - Factuurgegevens (naam, adres, BTW-nummer als van toepassing)
  - *Opmerking: We slaan **geen creditcard- of bankgegevens** op. Betalingen verlopen via veilige betaalmethoden.*
- **Communicatiegegevens:**
  - Berichten via e-mail of appgroepen (bijv. WhatsApp of een andere groepsapp).
- **Deelnamgegevens:**
  - Aantekeningen over deelname aan etentjes (bijv. afmeldingen).
  - *Opmerking: We registreren **geen inhoud** van gesprekken of opdrachten, tenzij je dit zelf deelt.*

---

### 3. Waarom verzamelen we deze gegevens?

We gebruiken je gegevens **uitsluitend** voor de volgende doelen:

Doel	Grondslag (AVG)	Bewaartermijn
Uitvoeren van het lidmaatschap (bijv. facturering, communicatie over etentjes)	<b>Uitvoering overeenkomst</b>	Tot 2 jaar na beëindiging lidmaatschap
Verzenden van ACT-opdrachten en nieuwsbrieven	<b>Toestemming</b> (je kunt je altijd afmelden)	Tot intrekking toestemming
Beantwoorden van vragen en ondersteuning bieden	<b>Gerechtvaardigd belang</b> (klantenservice)	Tot 2 jaar na laatste contact
Administratie en facturatie	<b>Wettelijke verplichting</b> (belastingwetgeving)	7 jaar (voor facturen)
Veiligheid en gedragsregels handhaven	<b>Gerechtvaardigd belang</b> (veilige omgeving)	Tot 2 jaar na beëindiging lidmaatschap

---

### 4. Hoe beschermen we je gegevens?

- **Veilige opslag:** Je gegevens worden opgeslagen in **beveiligde systemen** (bijv. e-mail, facturatiesoftware).
- **Toegang:** Alleen **Marielle van Sleen** en eventuele begeleiders hebben toegang tot je gegevens.
- **Geen delen met derden:** We delen je gegevens **niet** met derden, behalve als dit **wettelijk verplicht** is (bijv. belastingdienst).

- **Appgroepen:** Als we een appgroep gebruiken (bijv. WhatsApp), gelden de **privacyvoorwaarden van die app**. We raden aan om **geen gevoelige persoonsgegevens** in de groepschat te delen.
- 

## 5. Rechten met betrekking tot je gegevens

Je hebt de volgende rechten:

- **Inzage:** Je kunt **gratis** opvragen welke gegevens we van je hebben.
- **Correctie:** Je kunt **fouten in je gegevens** laten aanpassen.
- **Verwijdering:** Je kunt vragen om **verwijdering van je gegevens** (tenzij we deze moeten bewaren voor wettelijke verplichtingen, zoals facturen).
- **Beperking:** Je kunt vragen om **beperking van de verwerking** van je gegevens.
- **Dataportabiliteit:** Je kunt je gegevens in een **gestructureerd formaat** opvragen.
- **Bezwaar:** Je kunt **bezwaar maken** tegen de verwerking van je gegevens.

**Hoe oefen je deze rechten uit?**

Stuur een e-mail naar [contact@club-solo.nl](mailto:contact@club-solo.nl). We reageren binnen **1 maand** op je verzoek.

---

## 6. Cookies en tracking

- **Website:** Onze website [www.club-solo.nl](http://www.club-solo.nl) gebruikt **geen trackingcookies** voor marketingdoeleinden.
  - **Analyse:** We kunnen **anonieme statistieken** bijhouden (bijv. bezoekersaantallen) via tools als Google Analytics (indien geïnstalleerd). Deze gegevens zijn **niet gekoppeld aan persoonsgegevens**.
- 

## 7. Gegevens van minderjarigen

Club Solo is **alleen bedoeld voor volwassenen (18+)**. We verzamelen **geen gegevens** van minderjarigen.

---

## 8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring **aanpassen** (bijv. bij nieuwe wetgeving). Wijzigingen worden **gepubliceerd op de website** en, indien relevant, **per e-mail gecommuniceerd**.

---

## 9. Vragen of klachten?

Heb je vragen over je privacy? Neem contact op via [contact@club-solo.nl](mailto:contact@club-solo.nl).

### **Klacht indienen?**

Je kunt een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)** via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

---

**Laatst gewijzigd:** mei 2026