

Algemene Voorwaarden Club Solo

Laatst gewijzigd: mei 2026

1. Definities

- **Club Solo:** Marielle van Sleen Coaching & Therapie, gevestigd te Zwolle, ingeschreven bij de KvK onder nummer 77419960.
 - **Lid:** Een deelnemer aan Club Solo die een lidmaatschap heeft afgesloten.
 - **Lidmaatschap:** Een contract voor 7 maanden waarin het lid toegang heeft tot de diensten van Club Solo.
 - **Etentjes:** Maandelijkse bijeenkomsten in een restaurant, onderdeel van het lidmaatschap maar **niet inbegrepen in de prijs**.
 - **ACT-opdrachten:** Wekelijkse oefeningen gebaseerd op Acceptance & Commitment Therapy (ACT).
-

2. Lidmaatschap en aanmelding

- Het lidmaatschap heeft een **vaste looptijd van 7 maanden** en wordt **niet automatisch verlengd**.
 - Aanmelding verloopt via het **online formulier** op www.club-solo.nl/aanmelden.
 - Na aanmelding ontvang je binnen **24 uur** een bevestiging en factuur.
 - Het lidmaatschap is **definitief** na betaling van de factuur (€420, inclusief BTW).
-

3. Betaling en kosten

- **Lidmaatschapskosten:** €420 voor 7 maanden (in één keer te voldoen via factuur).
 - **Etentjes:** Niet inbegrepen. Leden betalen hun eigen rekening **rechtstreeks aan het restaurant**.
 - **Individuele gesprekken:** Optioneel, €108,50 per uur (inclusief BTW), apart te factureren.
 - **Betalingstermijn:** Facturen zijn binnen **14 dagen** na ontvangst voldaan.
-

4. Annulering en opzegging

- **Voor aanvang:** Bij annulering **voor start** van het lidmaatschap wordt het **50 procent** in rekening gebracht.
 - **Tijdens lidmaatschap:** Opzegging is **niet mogelijk**. In **uitzonderlijke omstandigheden** (bijv. ziekte) kan in overleg een oplossing worden gezocht.
 - **Restitutie:** Geen restitutie bij voortijdig beëindigen, tenzij in overleg anders is afgesproken.
-

5. Etentjes en bijeenkomsten

- De **maandelijkse etentjes** zijn een **verplicht onderdeel** van het lidmaatschap.
 - Bij afwezigheid meld je dit **uiterlijk 48 uur van tevoren** aan de coach.
 - **Kosten etentjes:** Leden betalen zelf hun rekening.
-

6. ACT-opdrachten

- Leden ontvangen **wekelijks een ACT-opdracht** per e-mail.
 - De opdrachten zijn **voor eigen gebruik** en worden niet nagekeken.
 - Vragen over opdrachten kunnen worden gesteld tijdens etentjes of per e-mail.
-

7. Gedragsregels en veiligheid

- Leden gedragen zich **respectvol** naar elkaar en respecteren elkaars grenzen.
 - **Club Solo is geen datingclub**. Onpassend gedrag (bijv. grensoverschrijdend) kan leiden tot **uitsluiting**.
 - Bij **grensoverschrijdend gedrag** meld je dit **onmiddellijk** bij Club Solo.
 - **Veiligheid gaat voor alles:** Club Solo behoudt zich het recht voor om leden die de veiligheid in gevaar brengen, uit te sluiten.
-

8. Aansprakelijkheid

- Club Solo is **niet aansprakelijk** voor schade, verlies of letsel tijdens etentjes of andere activiteiten.

- Leden zijn **zelf verantwoordelijk** voor hun veiligheid en gedrag.
-

9. Privacy (AVG)

- Persoonsgegevens (naam, e-mail, telefoonnummer) worden **vertrouwelijk** behandeld en alleen gebruikt voor de uitvoering van het lidmaatschap.
 - Gegevens worden **niet gedeeld** met derden, behalve als dit wettelijk verplicht is.
 - Voor meer informatie: zie de [privacyverklaring](LINK NAAR PRIVACYVERKLARING).
-

10. Overige bepalingen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Club Solo.
 - Wijzigingen in de voorwaarden worden **per e-mail** gecommuniceerd.
 - **Toepasselijk recht:** Nederlands recht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zwolle.
-

Vragen?

Neem contact op via contact@club-solo.nl.